

# Regulamin

1. Organizatorem Programu oraz fundatorem nagród jest Biuro Podróży Itaka.
2. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje od 1 stycznia 2005 r. Dotyczy wszystkich wyjazdów z oferty Biura Podróży Itaka, począwszy od katalogu „Lato 2005”.
3. **W Programie może brać udział każda pełnoletnia osoba fizyczna, która dokona zakupu usług turystycznych z katalogów Biura Podróży Itaka od roku 2005 i zarejestruje się korzystając z formularza na stronie <http://www.itaka.pl/marzenia/rejestracja> bądź telefonicznie pod numerem (77) 442 92 68. Obowiązek rejestracji dotyczy Klientów, którzy będą podróżować pierwszy raz z Biurem Podróży Itaka po 18 kwietnia 2007.**
4. **Uczestnik Programu otrzymuje pocztą na swój adres od Biura Podróży Itaka Kartę opatrzoną indywidualnym numerem po uzyskaniu pierwszych punktów.**
5. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą.
6. Uczestnik Programu gromadzi punkty poprzez zakup usług turystycznych zgodnie z informacją podaną przez Biuro Podróży Itaka. Przy dokonywaniu kolejnych rezerwacji Uczestnik Programu zobowiązany jest do okazania sprzedawcy Karty i posłużenia się jej numerem. Jest to warunek konieczny, aby naliczyć Uczestnikowi Programu punkty za kolejną rezerwację.
7. Punkty są naliczane za każdorazowy zakup usług turystycznych stanowiących ofertę Biura Podróży Itaka. Liczba otrzymanych punktów jest uzależniona od ceny wykupionego wyjazdu. Wartość jednego punktu wynosi 100 PLN. Nagrody, które można uzyskać w ramach Programu, prezentowane są w obowiązujących w danym sezonie katalogach letnich Biura Podróży Itaka.
8. Prezentowane w materiałach reklamowych i katalogu nagrody mogą się różnić wyglądem od wizerunku nagród w rzeczywistości.
9. Oferta ważna do wyczerpania zapasów.
10. Wszelkie ewentualne opłaty skarbowe i podatki związane z zamianą punktów na nagrody obciążać będą Uczestnika Programu.
11. Uczestnik Programu realizuje uprawnienia wynikające ze zgromadzonych punktów, informując osobiście Biuro Podróży Itaka o wyborze nagrody objętej opisem w katalogach letnich Biura Podróży Itaka. Po dokonaniu Weryfikacji Uczestnika Programu, Biuro Podróży Itaka zmniejsza liczbę zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów o wartość punktową wybranej przez Niego nagrody. Nagroda zostaje wysłana do Uczestnika Programu za pośrednictwem poczty.
12. Punkty można wykorzystać w danym roku, decydując się na proponowane nagrody, lub kumulować je na kolejne lata i w późniejszym terminie odebrać nagrody o wyższej wartości.
13. Punkty są doliczane automatycznie w momencie powrotu z imprezy turystycznej, tylko i wyłącznie osobie wskazanej na rezerwacji jako „Wpłacający”, nawet jeśli na danej rezerwacji znajduje się więcej niż jedna osoba (a tak jest zazwyczaj).
14. Punkty są przypisane do konkretnej osoby – "Wpłacającego", który staje się Uczestnikiem Programu i nie mogą być przekazywane innym osobom.
15. Wszelkie zastrzeżenia co do liczby punktów zgromadzonych w Programie, Uczestnik Programu jest zobowiązany zgłosić w ciągu 14 dni od dnia zdarzenia będącego podstawą do zmiany liczby punktów. Liczbę posiadanych punktów można sprawdzić pod numerem tel. (77) 442 92 68 oraz za pomocą e-maila: [marzenia@itaka.pl](mailto:marzenia@itaka.pl).
16. Ryzyko związane z utratą lub zniszczeniem Karty, a tym samym utratą zebranych punktów, obciąża Uczestnika Programu.
17. W razie utraty Karty Uczestnikowi Programu zostanie wydana nowa Karta, do której zostanie przypisana liczba odczytanych punktów. Koszt wydania nowej Karty - 10 PLN -

- ponosi Uczestnik Programu.
18. W przypadku wad nagród reklamacje należy zgłaszać w terminie 14 dni od otrzymania nagrody, listownie na adres Biura Podróży Itaka lub za pośrednictwem e-maila: [marzenia@itaka.pl](mailto:marzenia@itaka.pl). Okres rozpatrzenia reklamacji: 14 dni roboczych od daty wpłynięcia.
  19. Na prośbę Uczestnika Programu Biuro Podróży Itaka udziela wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania Programu. Uczestnik Programu może zgłosić pytania lub zastrzeżenia związane z Programem za pośrednictwem e-maila: [marzenia@itaka.pl](mailto:marzenia@itaka.pl) lub telefonując pod numer (77) 442 92 68.
  20. Biuro Podróży Itaka zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu i katalogu. O wszelkich zmianach warunków i zasad Programu Uczestnicy Programu zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem na stronach internetowych Biura Podróży Itaka: [www.itaka.pl](http://www.itaka.pl).
  21. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Biuro Podróży Itaka zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w dowolnym momencie. O zakończeniu Programu Uczestnicy Programu zostaną poinformowani w sposób wskazany w p. 18.
  22. Osoby biorące udział w Programie "Podróż Spełnionych Marzeń" wyrażają zgodę na umieszczanie swoich danych osobowych w bazie danych Biura Podróży Itaka oraz ich przetwarzanie w celach marketingowych. Przysługuje im prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
  23. **Z programu lojalnościowego wyłączone są rezerwacje grupowe.**

## Słowniczek pojęć

**Biuro Podróży Itaka** – Nowa Itaka sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (kod pocztowy: 45-057) przy ul. Ozimskiej 9-11 (NIP: 754-26-86-316).

**Program** – Program Lojalnościowy Biura Podróży Itaka – "Podróż Spełnionych Marzeń".

**Uczestnik Programu** – Klient, który bierze udział w Programie Lojalnościowym "Podróż Spełnionych Marzeń".

**Karta** – plastikowa karta, na której znajduje się imię i nazwisko Klienta oraz przypisany mu indywidualny numer.

**Weryfikacja Uczestnika Programu** – dzwoniąc pod podany w regulaminie numer lub wysyłając e-mail, następuje sprawdzenie danych Uczestnika Programu poprzez zadanie mu pytań dotyczących numeru jego karty, adresu zamieszkania bądź daty urodzenia. Odpowiedzi muszą być zgodne z informacjami podanymi przez Uczestnika podczas dokonywania rezerwacji, czyli muszą być tożsame z informacjami w systemie rezerwacyjnym Biura Podróży Itaka dla danego numeru karty.